

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SIIS BV

Artikel 1: Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten inzake meubelrenovatie en interieurspuitwerk, alsmede op alle andere overeenkomsten tot het leveren van zaken en diensten, van welke aard ook, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden genoemd of omschreven worden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- Een exemplaar van deze voorwaarden wordt vóór of bij het sluiten van een overeenkomst aan de opdrachtgever overlegd. Bij offertes, orderbevestiging/opdrachtformulieren, facturen en overeenkomsten worden deze voorwaarden bijgevoegd c.q. zal expliciet naar de vindplaats van deze voorwaarden verwezen worden.
- Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- Al onze aanbiedingen, offertes of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Elke aanbieding, offerte of prijsopgave van ons is gebaseerd op de veronderstelling, dat wij de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkdagen kunnen uitvoeren. Een overeenkomst komt slechts tot stand, indien en voor zover wij een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaarden of indien door ons uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Als datum voor de totstandkoming van de overeenkomst geldt de dag van verzending van onze schriftelijke opdrachtbevestiging respectievelijk de eerste dag van feitelijke uitvoering van de opdracht door ons.
- Indien wij op verzoek van opdrachtgever enige prestatie verrichten voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zijn wij gerechtigd daarvoor betaling te verlangen conform de alsdan bij ons geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Ingeval van schriftelijke aanvaarding onzerzijds, zijn wij tot niet meer gehouden dan hetgeen door ons schriftelijk is geaccepteerd. Opdrachtgever wordt geacht gebonden te zijn aan zijn opdracht, zolang de opdracht door ons niet is geweigerd.
- Aanvullende en afwijkende bepalingen in de opdracht ten opzichte van onze aanbieding, offerte of prijsopgave zijn voor ons te allen tijde slechts bindend, indien en voor zover deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn geaccepteerd.
- Alle door ons verstrekte opgaven van eigenschappen, specificaties, getallen, maten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan, maar wij kunnen er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen e.d. zijn steeds slechts aanduidingen van de betreffende producten.

Artikel 3: Prijzen

- Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, netto exclusief BTW en zonder aftrek of korting, en worden schriftelijk door ons bevestigd dan wel schriftelijk vooraf medegedeeld.
- Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 2 lid 1 de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten een verhoging ondergaan, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
- Wij zijn bevoegd door ons verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zulks ook wanneer het meerwerk niet schriftelijk is opgedragen en/of de prijs, daarvan niet vooraf is overeengekomen. Met betrekking tot de berekening van de meerwerkprijs is het bepaalde in de vorige leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4: Bescheiden, hulpmiddelen en adviezen

- Door ons opgestelde, vervaardigde of ter beschikking gestelde kostenbegrotingen, plannen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichtsopgaven of andere bij aanbiedingen of leveranties behorende bescheiden zomede hulpmiddelen en gereedschappen blijven te allen tijde ons eigendom en dienen op eerste verzoek aan ons te worden teruggegeven.
 - Behoudens schriftelijke toestemming onzerzijds, staat opdrachtgever er voor in dat de in het vorige lid omschreven bescheiden, hulpmiddelen en door ons verstrekte informatie niet worden gekopieerd of nagemaakt, noch aan derden, al dan niet voor wederverbruik of wedergebruik, ter inzage gegeven of ter hand gesteld worden.
 - Met inachtneming van het gestelde in artikel 2 lid 5 binden alle door ons verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door ons te leveren producten of te verrichten werkzaamheden ons slechts indien en voor zover dergelijke gegevens opgenomen zijn in onze schriftelijke opdrachtbevestiging, dan wel deel uitmaken van de tussen ons en de opdrachtgever apart gesloten schriftelijke overeenkomst.
- ### Artikel 5: Uitvoering
- Wanneer overeengekomen is dat de uitvoering van het werk tegen een vooraf bepaalde prijs zal plaatsvinden, dan zijn alle kostenposten in die prijs opgenomen. Wordt echter de oorspronkelijk overeengekomen duur van het werk overschreden als gevolg van omstandigheden welke niet aan ons zijn toe te rekenen, dan worden de wachttijd, de bijkomende arbeidstijd, de verblijfskosten en de bijkomende reiskosten alsmede overige daarmee samenhangende kosten afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is betaling van de overeengekomen prijs, ter zake van door ons uit te voeren c.q. uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd, te onzer keuze contant bij de aflevering dan wel binnen 14 dagen na aflevering. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden in Nederlandse valuta. Indien opdrachtgever meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.
- Betaling van meerwerk dient te geschieden, zodra dit door ons aan opdrachtgever in rekening is gebracht en overigens conform het bepaalde in lid 1.
- Wij zijn gerechtigd, indien op enig moment bij ons gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs geschiedt of dat opdrachtgever deugdelijke zekerheid stelt, zoals d.m.v. een bankgarantie of een stille verpanding van de door ons te bewerken zaken en/of producten.
- Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval worden alle vorderingen van ons aan opdrachtgever in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige ons toekomende rechten.
- Opdrachtgever is, zonder dat enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over alle bedragen, die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn voldaan, vanaf die dag tot de datum van algehele voldoening, rente verschuldigd, gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan, is opdrachtgever verplicht aan ons alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, welke minimaal gesteld worden op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag en te allen tijde minimaal € 250,- exclusief omzetbelasting, zullen bedragen.
- Wij zijn gerechtigd zaken en/of producten van opdrachtgever, die ons ter beschikking zijn gesteld in verband met de aan ons verleende opdracht, onder ons te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons.

Artikel 7: Ontbinding

- Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is hij in verzuim en zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst:
 - de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, tot dat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd de ons overig toekomende rechten en zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zullen van rechtswege alle opdrachten van opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij wij opdrachtgever binnen redelijke termijn mededelen nakoming van (een deel) van de desbetreffende overeenkomst(en) te wensen, in welk geval wij zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn:
 - de uitvoering van de betreffende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al onze eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, op te schorten; een en ander onverminderd de ons overig toekomende rechten en zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel, zijn alle vorderingen van ons op opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en zijn wij gerechtigd de desbetreffende zaken en/of producten terug te nemen. In dat geval zijn wij gerechtigd om terreinen en gebouwen van opdrachtgever te betreden, teneinde producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen onze rechten te effectueren.

Artikel 8: Annuleren

- Indien opdrachtgever de aan ons verstrekte opdracht wenst te annuleren en wij daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan, is opdrachtgever verplicht - behoudens andersluidende schriftelijke afspraak - de door ons al dan niet op termijn ingekochte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, tegen de door ons betaalde prijs, inclusief lonen en overige toerekenbare kosten, van ons over te nemen tegen directe betaling en ons onder meer wegens winstderving schadeloos te stellen tegen betaling van 15 % van de overeengekomen prijs; een en ander onverminderd ons verder toekomende rechten.
- Opdrachtgever is verplicht ons te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 9: Inspectie en reclame

- Opdrachtgever is verplicht het werk onmiddellijk na afronding van de door ons uitgevoerde werkzaamheden nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken in de door ons aangebrachte producten en/of verleende diensten, verschillen in de uitvoering en de daarvan op de orderbevestiging en/of facturen gegeven beschrijving, dienen uiterlijk binnen tien dagen na afronding van de

- werkzaamheden schriftelijk aan ons te worden medegedeeld, onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de hiervoor gestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn schriftelijk aan ons te worden gemeld. Reclamering ten aanzien van facturen kan slechts schriftelijk geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de facturen.
 - Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zullen voor de opdrachtgever geen grond kunnen vormen voor reclamering, het vragen van schadevergoeding of een verzoek tot annulering van de opdracht.
 - Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijnen, verliest opdrachtgever elke aanspraak ter zake van die gebreken.
 - Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om alle door ons voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking te verlenen onder meer door ons in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het geval en/of de aard van de klachten.
- ### Artikel 10: Garantie
- Wij staan in voor de deugdelijkheid van door ons geleverde producten en/of diensten en voor correcte oplevering van het werk.
 - Op de bij de uitvoering gebruikte producten wordt door ons garantie gegeven zoals die door de fabrikant/producent of importeur jegens ons wordt nagekomen.
 - De garantie geldt niet:
 - a. indien de fouten het gevolg zijn van niet voorzienbare reacties tussen de aangebrachte producten en de bewerkte oppervlakken, zoals bijvoorbeeld verkleuringen.
 - b. indien de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond;
 - c. indien de oorzaak der gebreken ligt in achterstallig onderhoud of condities waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen (bijvoorbeeld meteorologische omstandigheden), of optreden doordat gegeven instructies en andere specifiek geldende garantiervoorschriften niet stipt en volledig zijn opgevolgd.
 - Onze garantie vervalt, indien:
 - a. het fouten betreft welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte producten;
 - b. opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn de door ons behandelde oppervlakken bewerkt of behandelt, zodanig dat de eigenschappen van het door ons aangebrachte product veranderen.
 - c. opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zoals onder meer het niet voldoen aan de in deze voorwaarden vermelde verplichtingen ten aanzien van inspectie en reclamering.
 - Ter voldoening aan onze garantieverplichtingen zullen wij, te onzer keuze, hetzij het betrokken oppervlak opnieuw behandelen, hetzij een redelijke schadevergoeding betalen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 omschreven garantieverplichting.
- Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van onszelf en behoudens onze garantieverplichtingen zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens derden.
- Indien en voor zover wij, ondanks het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel door de bevoegde rechter toch aansprakelijk worden gehouden in enig geval, is onze aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt), in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de desbetreffende contractsom, exclusief omzetbelasting.
- Opdrachtgever is verplicht ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten, welke voor ons mochten zijn ontstaan als gevolg van vorderingen van derden op ons ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van uitvoering van de opdracht, waarvoor wij ingevolge deze voorwaarden aansprakelijk zijn.
- Indien wij in de met opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst dan wel in onze opdrachtbevestiging verwijzen naar technische, veiligheids-, kwaliteits-, en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op de producten, wordt opdrachtgever geacht deze te kennen, tenzij hij ons schriftelijk onvervuld van het tegendeel in kennis stelt. In dat geval zullen wij hem over deze voorschriften nader informeren.

Artikel 12: Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- Op alle met ons gesloten overeenkomsten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele uitmaken, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten of deze algemene voorwaarden, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van onze plaats van vestiging, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KVK onder nummer 76866971.